

## **Algemene voorwaarden**

### **E-ONE B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - a. E-ONE B.V. : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: E-ONE B.V. gevestigd aan de Wassenaarseweg 75 te Katwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 56890230;
  - b. klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met E-ONE B.V. een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van E-ONE B.V. heeft ontvangen of met wie E-ONE B.V. in enige rechtsbetrekking staat of voor wie E-ONE B.V. enige rechtshandeling verricht;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen E-ONE B.V. en de klant;
  - d. consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
  - e. bedrijf: een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door E-ONE B.V. aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen E-ONE B.V. en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Elke offerte van E-ONE B.V. is vrijblijvend. E-ONE B.V. kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvraag daarvan herroepen.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan E-ONE B.V. opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop E-ONE B.V. haar aanbieding baseert.
- 3.3. De door E-ONE B.V. aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van E-ONE B.V. niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.4. E-ONE B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in offertes, brochures, promotiemateriaal en/of op de website van E-ONE B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontlenen.
- 3.7. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van E-ONE B.V. terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan E-ONE B.V.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het orderformulier/de koopovereenkomst heeft ondertekend en aan E-ONE B.V. heeft geretourneerd.
- 4.2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant verstrekt.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk, via de fax of via de e-mail te geschieden.
- 5.2. Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen:
  - a. Bij annulering 10 dagen of langer voor de afleverdatum: 15% van de verkoopprijs;
  - b. Bij annulering minder dan 10 dagen voor de afleverdatum: 100% van verkoopprijs.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1. De genoemde prijzen van voertuigen zijn inclusief btw en afleverkosten .
- 6.2. Voor E-ONE B.V. zijn de prijzen en tarieven gebaseerd op de euro.

#### **Artikel 7. Honorarium voor werkzaamheden**

- 7.1. Het honorarium voor de overeengekomen service- reparatie- of onderhoudswerkzaamheden wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij anders is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van E-ONE B.V. Het opgegeven uurtarief is inclusief btw en exclusief materialen en onderdelen.
- 7.2. Indien E-ONE B.V. vooraf een indicatie geeft van de totale kosten van de service- reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, dan is dat slechts een benadering van de kosten en kan aan deze indicatie geen rechten worden ontleend.
- 7.3. Als tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat de totale kosten aanzienlijk hoger zullen zijn dan de opgegeven indicatie, dan wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gesteld. Indien de klant niet akkoord gaat met deze hogere kosten, dan zal E-ONE B.V. afzien van het uitvoeren van verdere werkzaamheden. In een dergelijk geval zullen aan de klant in rekening worden gebracht de kosten die tot het moment van het afzien van verdere werkzaamheden zijn gemaakt.
- 7.4. Voor uitgevoerde werkzaamheden ontvangt de klant een gespecificeerde factuur.

#### **Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst**

- 8.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. E-ONE B.V. zal de klant hierover (indien mogelijk van tevoren) inlichten.
- 8.2. De overeenkomst kan enkel schriftelijk of via de e-mail gewijzigd worden.
- 8.3. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit het wijzigen van de overeenkomst worden aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst**

- 9.1. Het voertuig wordt op bestelling gemaakt.
- 9.2. E-ONE B.V. gaat over tot het produceren van het voertuig op het moment dat het bij de totstandkoming van de overeenkomst gefactureerde bedrag door E-ONE B.V. is ontvangen.
- 9.3. E-ONE B.V. zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 9.4. E-ONE B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

## **Artikel 10. Verplichtingen van de klant**

- 10.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen waarvan E-ONE B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan E-ONE B.V. ter beschikking worden gesteld.
- 10.2. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren en gebruiken, op welke wijze dan ook, van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 10.3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor E-ONE B.V. onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 10.4. De klant is verplicht het door E-ONE B.V. geleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies, de technische specificaties en gebruikers handleiding.
- 10.5. De klant is fysiek en mentaal bekwaam om een voertuig te besturen.
- 10.6. Indien de klant zijn verplichtingen jegens E-ONE B.V. niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die E-ONE B.V. daardoor lijdt.

## **Artikel 11. Leveringstermijn**

- 11.1. Alle door E-ONE B.V. genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan E-ONE B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Vermelde leveringstermijnen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 11.2. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat het bij de totstandkoming van de overeenkomst gefactureerde bedrag door E-ONE B.V. is ontvangen.
- 11.3. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van E-ONE B.V. ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. Bij (dreigende) overschrijding van de leveringstermijn, zal E-ONE B.V. de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen onder opgave van de nieuwe datum van levering.

## **Artikel 12. Levering**

- 12.1. Levering vindt plaats af het vestigingsadres van E-ONE B.V. "ex works", conform Incoterms 2013. Het risico van het product gaat over op het moment dat E-ONE B.V. deze ter beschikking stelt aan de klant.
- 12.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de klant en E-ONE B.V. overeenkomen dat E-ONE B.V. voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de klant. De klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 12.3. Indien E-ONE B.V. en de klant zijnde een consument overeenkomen dat E-ONE B.V. het product bij de klant bezorgt, dan gaat het risico van het product over op de klant op het moment dat het product aan de klant of aan de door de klant ingeschakelde derde is bezorgd.
- 12.4. De verzend- of transportkosten komen voor rekening van de klant. De hoogte van de verzend- of transportkosten worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
- 12.5. De klant is verplicht het product in ontvangst te nemen. Neemt de klant het geleverde product niet in ontvangst, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- 12.6. Indien het product bij de klant door E-ONE B.V. of door een door E-ONE B.V. ingeschakelde derde bezorgd wordt, dan dient de klant op de afgesproken tijd en locatie aanwezig te zijn om het product in ontvangst te nemen. Is de klant niet aanwezig waardoor het product nogmaals bezorgd dient te worden, dan worden tevens de kosten voor de extra bezorging(en) aan de klant in rekening gebracht.
- 12.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douaneformaliteiten en belastingen m.b.t. de producten.

### **Artikel 13. Facturatie en betaling**

- 13.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt facturatie als volgt:  
100% van de verkoopprijs bij de totstandkoming van de overeenkomst;
- 13.2. Indien de klant de factuur niet tijdig betaalt, dan stuurt E-ONE B.V. de klant een herinnering en dan heeft E-ONE B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant het openstaande factuurbedrag volledig betaald heeft. E-ONE B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die klant lijdt door de opschorting. Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan de gestuurde herinnering, dan heeft E-ONE B.V. het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 5 aan de klant in rekening gebracht.
- 13.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de gewone wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 13.4. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

### **Artikel 14. Retentierecht**

- 14.1. E-ONE B.V. heeft het recht het voertuig van de klant onder zich te houden, indien de klant de kosten voor het uitvoeren van service- reparatie- of onderhoudswerkzaamheden niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten betreft van een eerdere opdracht of indien er andere vorderingen zijn die voortvloeien uit een contractuele relatie met E-ONE B.V. .
- 14.2. Het retentierecht eindigt op het moment dat de klant alle vorderingen die E-ONE B.V. op de klant heeft, heeft betaald.

### **Artikel 15. Garantie**

- 15.1. Op de geleverde voertuig wordt een garantie gegeven van 2 jaar. Deze garanties komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.
- 15.2. De garantie houdt in dat indien het product gedurende de garantieperiode een gebrek vertoont, E-ONE B.V. , naar haar keuze, het product zal repareren, een nieuw onderdeel zal leveren, een vervangend product zal leveren of (een deel van) de aankoopprijs aan de klant terugbetaalt.
- 15.3. De garantieperiode start op de afleverdatum.
- 15.4. Onder de garantie valt niet: Slijtdelen waaronder; banden, remmen, stuurkabels, ruit oppervlak, bekleding, rubber delen.
- 15.5. Bij schade en of mogelijk schade aan het voertuig om welke reden dan ook, dient voordat verder gebruik gemaakt wordt van het voertuig eerst contact gezocht te worden met de leverancier. Of het laten afslepen naar de leverancier voor controle.
- 15.6. De garantie vervalt en klachten over de geleverde producten worden niet in behandeling genomen indien:
- a. de klant gebreken aan het geleverde niet onverwijld na constatering of vermoeden van het of een gebrek persoonlijk, schriftelijk of via de e-mail aan E-ONE B.V. of gemachtigd leverancier meldt;
  - b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd, waar ook onder vallen modificaties aan het voertuig. Dit zonder toestemming van de fabrikant;
  - c. de periodiek vereiste onderhoudsbeurten niet door E-ONE B.V. zijn uitgevoerd;
  - d. schade en/of het gebrek het gevolg is van een verkeersongeluk en of wegconditie;
  - e. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van de klant of diens personeel. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in ieder geval verstaan: niet met drie wielen op de bodem rijden, gebruik in strijd met de verstrekte gebruikers handleiding en het gebruiken van het voertuig in strijd met de veiligheidsregels, verkeersregels of met overige door de overheid gestelde voorschriften;

- f. het geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - g. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
  - h. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - i. de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
  - j. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, water, weersomstandigheden en wegomstandigheden;
  - k. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - l. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.
- 15.7. Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- 15.8. Uitgesloten van garantie is gevolgschade aan het voertuig.
- 15.9. De klant dient E-ONE B.V. of de door E-ONE B.V. ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.
- 15.10. Indien blijkt dat de klant onterecht een beroep op de garantie heeft gedaan, dan worden de kosten die E-ONE B.V. heeft gemaakt voor het uitvoeren van werkzaamheden aan het voertuig overeenkomstig de op dat moment geldende tarieven aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud**

- 16.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van E-ONE B.V., totdat alle vorderingen die E-ONE B.V. op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 16.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 16.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van E-ONE B.V. te bewaren.
- 16.4. E-ONE B.V. is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal E-ONE B.V. te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van E-ONE B.V.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 17.1. E-ONE B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. E-ONE B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat E-ONE B.V. is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door E-ONE B.V. geleverde product, sluit E-ONE B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 17.4. E-ONE B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product of schade aan het product, door bijvoorbeeld verkeerd of onoordeelkundig gebruik, zoals o.a. omschreven in artikel 15.4 onder sub e., of gebruik in strijd met de gebruikers handleiding of verstrekte instructies.
- 17.5. E-ONE B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook doordat de klant niet alle veiligheidsvoorschriften in acht heeft genomen.
- 17.6. E-ONE B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, technische gevolgschade aan het voertuig, kosten voor vervangend vervoer, sleepkosten, reiskosten, vertragingsschade en bedrijfstagnatie.

- 17.7. Indien E-ONE B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van E-ONE B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van E-ONE B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van E-ONE B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van E-ONE B.V. of haar ondergeschikten.
- 17.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens E-ONE B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens E-ONE B.V. kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.
- 17.10. De klant vrijwaart E-ONE B.V. tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

#### **Artikel 18. Ontbinding en opschorting**

- 18.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft E-ONE B.V. het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van E-ONE B.V. op schadevergoeding.
- 18.2. Indien de klant een van zijn verplichtingen jegens E-ONE B.V. niet nakomt of E-ONE B.V. vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van E-ONE B.V. adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft E-ONE B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van E-ONE B.V. op schadevergoeding.
- 18.3. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1 en/of 2 is E-ONE B.V. niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 18.4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van E-ONE B.V. op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 19. Overmacht**

- 19.1. E-ONE B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; wegomstandigheden; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan E-ONE B.V. door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van E-ONE B.V. of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van E-ONE B.V., haar leverancier of het door E-ONE B.V. ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van E-ONE B.V..
- 19.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal E-ONE B.V. niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel E-ONE B.V. als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

- 19.4. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

**Artikel 20. Geheimhouding**

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 20.2. Onder vertrouwelijke informatie dient o.a. te worden verstaan: technische data, tekeningen, overzichten en technische instructies m.b.t. de producten.

**Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten**

- 21.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door E-ONE B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 21.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door E-ONE B.V. aan de klant ter beschikking gestelde of verstrekte offertes, documenten, tekeningen, afbeeldingen en technische specificaties berusten bij E-ONE B.V. of bij haar licentiegevers. Het is de klant niet toegestaan deze offertes, documenten, tekeningen, afbeeldingen en technische specificaties te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 21.3. Het is de klant niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van E-ONE B.V.

**Artikel 22. Slotbepalingen**

- 22.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en E-ONE B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar E-ONE B.V. gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat E-ONE B.V. zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 22.2. Op alle overeenkomsten tussen de klant en E-ONE B.V. is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 22.3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.